

ALGEMENE VOORWAARDEN DIERENARTS EVELYNE SALAETS

HOOFDSTUK I – ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Met "de dierenarts" wordt bedoeld: Dierenarts Evelyne Salaets BV, een besloten vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Ramselsesteenweg 189, 2230 Herselt, en met ondernemingsnummer 1023.695.735.
- 1.2. De "cliënt" of "opdrachtgever" is eenieder met wie de dierenarts in een contractuele relatie staat of komt te staan. De cliënt kan optreden in de hoedanigheid van "professionele klant" (B2B) of "consument" (B2C), zijnde iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen, in de zin van het Wetboek Economisch Recht.
- 1.3. "Behandeling" is elke diergeneeskundige handeling, inclusief maar niet beperkt tot consulten, medicamenteuze behandelingen, chirurgische ingrepen, anesthesie (lokaal of algemeen), diagnostische onderzoeken en klinische keuringen.
- 1.4. "Klinische keuring" is een onderzoek van een dier met het oog op verkoop of aankoop, waarbij een risico-inschatting wordt gemaakt van de gezondheidsstatus en geschiktheid voor het beoogde doeleinde.
- 1.5. De "partijen" zijn Dierenarts Evelyne Salaets BV en de cliënt samen. De "voorwaarden" zijn onderhavige algemene voorwaarden en maken deel uit van elke overeenkomst tussen Dierenarts Evelyne Salaets BV en de cliënt of opdrachtgever. Een "overeenkomst" is elke rechtsverhouding tussen de dierenarts en de cliënt waarbij een overeenkomst tot stand komt door:
 - een mondelinge of schriftelijke opdracht van de cliënt aan de dierenarts;
 - het aanvragen van een consult, behandeling, onderzoek of klinische keuring;
 - het presenteren van een dier voor diergeneeskundige dienstverlening;
 - het laten uitvoeren van diergeneeskundige handelingen;
 - ondertekening van een opdrachtformulier of onderhavige algemene voorwaarden;
 - elke andere handeling waaruit blijkt dat de cliënt diergeneeskundige diensten wenst af te nemen van de dierenarts.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze voorwaarden zijn als kaderovereenkomst toepasselijk op de totstandkoming, uitvoering en beëindiging van alle overeenkomsten tussen partijen. Zij zijn op aanvullende wijze ook toepasselijk op de overeenkomsten die eerder werden aangegaan. Indien van enige bepaling wordt afgeweken in een bijzondere overeenkomst, dient dit uitdrukkelijk en wederkerig te gebeuren en doet zulks geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden.
- 2.2. In het geval dat de dierenarts een clause vrijwillig niet toepast of afdwingt, betekent dit geenszins afstand van recht.
- 2.3. Behoudens kennelijk tegenbewijs aanvaardt de cliënt deze voorwaarden, hetzij uitdrukkelijk, hetzij impliciet door:

- het aanvragen van een consult, behandeling, onderzoek of klinische keuring;
- het laten uitvoeren van diergeneeskundige diensten;
- betaling van een factuur of voorschot;
- ondertekening van een opdrachtformulier, toestemmingsformulier of keuringsrapport;
- het presenteren van een dier voor behandeling of onderzoek.

2.4. Indien de cliënt een consument is, zijn de dwingende bepalingen van het consumentenrecht (Wetboek Economisch Recht) van toepassing op de overeenkomst tussen de cliënt en de dierenarts. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en het dwingend consumentenrecht, prevaleren enkel de dwingende bepalingen van het consumentenrecht. Dit geldt uitsluitend voor het deel dat in strijd is met de dwingende wetgeving. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.

2.5. De cliënt verklaart kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze uitdrukkelijk, voorbehoudloos te aanvaarden.

ARTIKEL 3. INFORMATIEPLICHT VAN DE CLIËNT

3.1. De cliënt is verantwoordelijk voor het correct en volledig informeren van de dierenarts omtrent de gezondheidstoestand en medische voorgeschiedenis van het dier. De cliënt of de persoon die het dier presenteert, verbindt zich ertoe de dierenarts grondig en naar waarheid te informeren over:

- vroegere ziekten, behandelingen, operaties of medische problemen met betrekking tot het aangeboden dier;
- actuele of recente symptomen zoals hoest, neusvloeit, koorts, diarree, kreupelheid, gedragsveranderingen of andere afwijkingen;
- de vaccinatiestatus van het dier;
- de ontwormingsstatus van het dier;
- eventuele infectieuze ziekten die op dit moment of recent aanwezig waren op het bedrijf, de stal of de locatie waar het dier verblijft, zoals droes, rhinopneumonie, equine infectieuze anemie, influenza of andere besmettelijke aandoeningen;
- stalondeugen of gedragsproblemen van het dier;
- eventuele toediening van medicatie, pijnstillers, verdovende middelen of andere substanties in de periode voorafgaand aan het consult of de keuring;
- alle andere informatie die relevant kan zijn voor de behandeling, het onderzoek of de klinische keuring.

3.2. Het verzwijgen, vervalsen of onvolledig verstrekken van deze informatie kan de diagnose, behandeling of keuring negatief beïnvloeden en kan leiden tot onjuiste conclusies. De dierenarts kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of verzwegen informatie door de cliënt.

3.3. Indien de persoon die het dier presenteert niet de eigenaar is, dient deze persoon de eigenaar vooraf op de hoogte te brengen van de voorgenomen behandeling, het onderzoek of de klinische keuring, de eigenaar te informeren over de inhoud van deze algemene voorwaarden, te bevestigen dat de eigenaar akkoord gaat met de behandeling, het onderzoek of de klinische keuring en de daaraan verbonden kosten, en te bevestigen dat de eigenaar deze voorwaarden aanvaardt. De persoon die het dier presenteert, wordt geacht gemachtigd te zijn om namens de eigenaar te handelen en verbintenissen aan te gaan. Zowel de persoon die het dier presenteert als de eigenaar zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de factuur.

ARTIKEL 4. PROFESSIONELE AUTONOMIE

4.1. De dierenarts behoudt te allen tijde haar professionele autonomie en beslist zelfstandig over:

- de meest geschikte diagnostische aanpak;
- de keuze van de behandeling;
- de toe te dienen medicatie en dosering;
- de noodzaak van bijkomende onderzoeken;
- de noodzaak van verwijzing naar een specialist.

4.2. De cliënt kan voorkeuren of wensen uiten, maar de uiteindelijke medische beslissing berust bij de dierenarts, conform haar professionele verantwoordelijkheid en de deontologische code.

ARTIKEL 5. INFORMATIE EN TOESTEMMING

5.1. Voorafgaand aan een behandeling, onderzoek of chirurgische ingreep informeert de dierenarts de cliënt, voor zover de omstandigheden dit toelaten, over:

- de voorgestelde behandeling of ingreep;
- het doel en de verwachte uitkomst;
- de algemene risico's verbonden aan de behandeling of ingreep;
- specifieke risico's verbonden aan de voorgestelde behandeling of ingreep;
- de geschatte slaagkansen;
- mogelijke alternatieven;
- de geschatte kosten.

5.2. In spoedgevallen waarbij onmiddellijk handelen vereist is voor het welzijn of de overleving van het dier, kan de dierenarts de noodzakelijke behandeling uitvoeren zonder voorafgaande uitgebreide informatieverstrekking, conform de deontologische plicht om dierenleed te voorkomen.

5.3. Door het laten uitvoeren van een behandeling, onderzoek of chirurgische ingreep, verklaart de cliënt:

- akkoord te gaan met de voorgestelde behandeling of ingreep;
- geïnformeerd te zijn over de algemene en specifieke risico's;
- geïnformeerd te zijn over de infectieuze risico's die gepaard gaan met elk onderzoek en elke behandeling (medicamenteus en/of chirurgisch);
- akkoord te gaan met de gebruikte medicijnen en behandelmethoden;
- kennis te hebben genomen van de geschatte kosten en akkoord te gaan met de facturatie;
- te aanvaarden dat bijkomende kosten kunnen ontstaan indien complicaties optreden of bijkomende handelingen noodzakelijk blijken.

ARTIKEL 6. ALGEMENE RISICO-AANVAARDING

6.1. De cliënt dient zich ervan bewust te zijn dat specifieke complicaties zich kunnen voordoen verbonden aan diergeneeskundige onderzoeken, medicamenteuze behandelingen, anesthesie (lokaal of algemeen) en chirurgie, mogelijks met de dood van het dier tot gevolg.

6.2. Deze risico's zijn inherent aan diergeneeskundige handelingen en kunnen zich voordoen ondanks correcte uitvoering door de dierenarts conform de regelen van de kunst. De cliënt neemt kennis van onder andere de volgende risico's (niet-exhaustieve lijst):

- reacties op toediening van medicijnen:
 - ° abcesvorming ter plaatse van de injectie;
 - ° allergische reacties, inclusief anafylactische shock;

- hoefbevangenheid (laminitis) na toediening van corticoïden;
- tromboflebitis (ontsteking van bloedvaten) na intraveneuze injecties;
- onverwachte bijwerkingen of interacties tussen medicijnen.
- verwondingen en trauma's:
 - verlammingen;
 - verwondingen, inclusief ernstige wondvlakken;
 - botbreuken;
 - zelfverwonding door het dier tijdens behandeling, transport of herstel;
 - oncontroleerbare afweerreacties van het dier tijdens behandeling;
 - verwondingen tijdens het ontwaken uit anesthesie.
- cardiovasculaire complicaties:
 - hartfalen na toediening van medicatie;
 - hartstilstand tijdens anesthesie;
 - bloedvatproblemen zoals tromboflebitis na intraveneuze injectie of plaatsing van een katheter;
 - bloedingen.
- respiratoire complicaties:
 - ademstilstand;
 - longbloeding;
 - longoedeem;
 - larynx- en farynxspasmen (krampen van het strottenhoofd en keelholte);
 - collaps van de luchtwegen.
- neurologische complicaties:
 - hersenembolie;
 - hersenbloeding;
 - neurologische uitval;
 - bewustzijnsstoornissen.
- gastro-intestinale complicaties:
 - koliek;
 - colitis (dikkedarmontsteking);
 - ileus (darmverlamming);
 - diarree;
 - verstopping.
- spier- en stofwisselingsproblemen:
 - myopathie (spieraandoening) na anesthesie;
 - maligne hyperthermie (levensbedreigende verhoging) tijdens anesthesie;
 - stress-geïnduceerde complicaties zoals diarree, hoefbevangenheid of hyperlipaemie (bij pony's en ezels).
- infectieuze complicaties:
 - infectie ter plaatse van een injectie- of operatieplaats;
 - infectieuze artritis (gewrichtsontsteking) na een intra-articulaire injectie;
 - infectieuze tenosynovitis (peeschedeontsteking) na een peri-articulaire of intrathecale injectie;
 - peritonitis (buikvliesontsteking) na abdominale chirurgie;
 - wondinfecties;
 - sepsis (bloedvergiftiging).
- overige complicaties:
 - onvoorziene en plotselinge verslechtering van de gezondheidstoestand;
 - overlijden van het dier ondanks correcte behandeling;
 - blijvende beperkingen of handicaps na behandeling;
 - littekens of esthetische afwijkingen na chirurgie.

6.3. Door het laten uitvoeren van een behandeling, onderzoek of chirurgische ingreep, aanvaardt de cliënt uitdrukkelijk deze risico's en verklaart de cliënt dat:

- de dierenarts de cliënt heeft ingelicht over de algemene en specifieke risico's;
- de cliënt de risico's begrijpt en aanvaardt;
- de cliënt de dierenarts niet aansprakelijk zal stellen voor complicaties die zich voordoen ondanks correcte uitvoering van de behandeling conform de regelen van de kunst, behoudens in geval van opzet of grove fout van de dierenarts.

ARTIKEL 7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1. Diergeneeskundige diensten houden een middelenverbintenis in en geen resultaatsverbintenis. Dit betekent dat de dierenarts zich verbindt om de nodige zorg en deskundigheid aan te wenden conform de regelen van de kunst, te handelen volgens de deontologische code voor dierenartsen, de meest geschikte behandeling of aanpak te kiezen op basis van de beschikbare informatie en professionele kennis, en de cliënt naar best vermogen te informeren over de diagnose, behandelingsmogelijkheden, prognose en risico's. De dierenarts kan echter geen specifiek medisch resultaat garanderen, aangezien het sluiten van resultaatsverbintenissen bij wet verboden is voor dierenartsen.

7.2. De cliënt aanvaardt dat elk dier anders kan reageren op een behandeling, dat complicaties kunnen optreden ondanks correcte uitvoering van de behandeling, dat de genezing of verbetering van de toestand van het dier niet kan worden gegarandeerd, en dat onvoorziene omstandigheden de uitkomst van een behandeling kunnen beïnvloeden. De dierenarts kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van een specifiek medisch resultaat, tenzij sprake is van opzet of grove fout.

7.3. De dierenarts beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij Federale Verzekering met dekking voor lichamelijke letsels tot € 3.000.000,00 en materiële schade tot € 300.000,00. De aansprakelijkheid van de dierenarts is beperkt tot de dekkingslimieten van deze verzekering, behoudens in geval van opzet of grove fout.

7.4. De dierenarts is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst (bijvoorbeeld gemiste verkoop van het dier, gemiste fokopbrengsten), gebruiksderving van het dier (bijvoorbeeld gemiste wedstrijden, gemiste trainingen, gemiste werkinzet), waardevermindering van het dier, immateriële schade (bijvoorbeeld emotionele schade, affectiewaarde), of gevolgschade van welke aard ook, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove fout van de dierenarts. Enige aansprakelijkheid van de dierenarts in het kader van een geschil over een factuur is beperkt tot maximaal het bedrag van de betwiste factuur, waarbij betwistingen uitsluitend betrekking kunnen hebben op het gefactureerde bedrag en niet hoger kunnen zijn dan het totaalbedrag van de factuur, behoudens in geval van bewezen opzet of grove fout.

7.5. De dierenarts is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van overmacht of toeval, zoals natuurrampen, onvoorziene en onvermijdbare gebeurtenissen, handelen of nalaten van derden, of gebreken of defecten aan apparatuur of materiaal van derden, ondanks normaal onderhoud en controle.

7.6. De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade die het dier aanricht aan materiaal, apparatuur of inventaris van de dierenarts of de praktijk, aan derden (andere personen, andere dieren), of aan zichzelf (zelfverwonding). Deze verantwoordelijkheid geldt tijdens het consult of de behandeling, verblijf in de praktijk, kliniek of op de locatie van de dierenarts, transport van of naar de praktijk, en herstel of observatie. De cliënt staat in voor de kosten verbonden aan

dergelijke schade, tenzij de schade het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een fout, nalatigheid of onzorgvuldigheid van de dierenarts. De cliënt wordt aangeraden om een passende verzekering af te sluiten voor het dier, inclusief dekking voor aansprakelijkheid, medische kosten en overlijden.

- 7.7. De cliënt vrijwaart de dierenarts voor alle vorderingen van derden die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of verzwegen informatie verstrekt door de cliënt, schade veroorzaakt door het dier aan derden of hun eigendommen, niet-naleving van de instructies of adviezen van de dierenarts door de cliënt, of handelen of nalaten van de cliënt in strijd met deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 8. KLACHTEN

- 8.1. Klachten in verband met de gefactureerde prestaties zijn slechts ontvankelijk indien zij binnen twintig (20) dagen na postdatum per aangetekend schrijven worden medegedeeld aan de maatschappelijke zetel van de vennootschap. Na deze termijn wordt de huidige factuur beschouwd als definitief aangenomen wat de mogelijkheid tot latere klachten uitsluit.
- 8.2. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op. De cliënt blijft gehouden tot betaling van het onbetwiste gedeelte van de factuur binnen de voorziene betalingstermijn.
- 8.3. Klachten over de kwaliteit van de geleverde diergeneeskundige diensten (los van de facturatie) dienen uiterlijk binnen zeven (7) kalenderdagen na de uitvoering van de dienst schriftelijk te worden gemeld, bij gebreke waaraan de klacht niet toelaatbaar is, behoudens indien de gebreken redelijkerwijs niet binnen deze termijn konden worden vastgesteld.
- 8.4. Betwistingen kunnen geen betrekking hebben op het uitblijven van een specifiek medisch resultaat, aangezien de dierenarts gehouden is tot een middelenverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis. Evenmin kunnen betwistingen gebaseerd zijn op persoonlijke of subjectieve meningen over de gekozen behandelwijze, tenzij er sprake is van een duidelijke en aantoonbare fout.

ARTIKEL 9. OVERMACHT – IMPREVISIE - HULPPERSONEN

- 9.1. Overmacht is de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door de dierenarts geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de redelijke controle van de dierenarts. De indicatieve termijnen worden in ieder geval evenredig verlengd in geval van overmacht.
- 9.2. Als overmacht wordt onder meer beschouwd: oorlogen, mobilisaties, natuurrampen, brand, epidemie, pandemie, ziekte of arbeidsongeschiktheid van de dierenarts, moeilijkheden in de bevoorrading van medische materialen of geneesmiddelen, stakingen, beperkingen en economische maatregelen opgelegd door de overheid, onbeschikbaarheid van het paard door ziekte of overlijden, en elke andere externe omstandigheid die uitvoering van de dienstverlening binnen de vooropgezette termijn redelijkerwijs verhindert.
- 9.3. Alle gevallen van overmacht evenals alle omstandigheden die de uitvoering van de dienstverlening verhinderen, stellen de dierenarts vrij van de verplichting tot uitvoering over te gaan en dit zolang de verhindering duurt. De dierenarts zal de opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail op de hoogte brengen.

- 9.4. Imprevisie is elke verandering van omstandigheden, buiten de redelijke controle van de dierenarts, die de uitvoering van de overeenkomst ernstig bemoeilijkt en/of aanleiding geeft tot disproportionele schade aan de belangen van de dierenarts. Er hoeft bij imprevisie geen onvoorzienbaar, ontoerekenbaar en/of onvermijdelijk karakter te zijn of worden bewezen.
- 9.5. In geval van imprevisie heeft de dierenarts het recht te eisen van de opdrachtgever dat, met goede trouw, alternatieve billijke clausules worden onderhandeld die de imprevisie remediëren. Bij imprevisie langer dan drie (3) maanden, is de dierenarts gerechtigd de ontbinding van de overeenkomst te vragen of zelf in te roepen zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder plicht tot enige schadevergoeding van welke aard dan ook aan de opdrachtgever.
- 9.6. Partijen sluiten de toepassing van artikel 6.3 §2 (nieuw) BW uit. Partijen zullen bijgevolg de hulppersonen in de ruime zin (zoals werknemers, assisterende dierenartsen, stagiairs, bestuurders of elke andere aangestelde) nooit aansprakelijk stellen voor gebeurlijke rechtshandelingen of handelingen in feite, die in uitvoering van deze overeenkomst werden gesteld, en partijen doen voor zover als nodig afstand van elke rechtsvordering dienaangaande. Partijen zullen elkaar in ieder geval wederzijds vrijwaren voor elke vordering of aanspraak ingesteld door enige hulppersoon lastens de wederpartij of diens hulppersonen.
- 9.7. Partijen aanvaarden aldus dat contractuele schade nooit een grond kan zijn voor een vordering op grond van buitencontractuele aansprakelijkheid. Partijen aanvaarden over en weer dat in ieder geval de hulppersonen van de medecontractant dezelfde verweermiddelen kunnen inroepen zoals voorzien door deze algemene voorwaarden.
- 9.8. Partijen zullen de bestaande wettelijke en contractuele aansprakelijkheidsbeperkingen onverkort respecteren en deze beperkingen eveneens opleggen in hun respectievelijke contractuele relaties met derden. De bepalingen van dit artikel zijn van kracht gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst en blijven van kracht na beëindiging ervan.

ARTIKEL 10. PRIJS EN BETALING

- 10.1. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken zijn alle facturen contant betaalbaar binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum door overschrijving op de rekening die wordt vermeld op de factuur.
- 10.2. In geval de cliënt een onderneming betreft, is bij niet-betaling van de factuur van rechtswege en zonder voorgaande ingebrekestelling vanaf vervaldag tot ontvangst van de algehele betaling een verwijlntrest gelijk aan de wettelijke intrestvoet verschuldigd, conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Bovendien zal bij niet- betaling op vervaldag elk onbetaald gebleven bedrag verhoogd worden met een schadevergoeding van 10 %, met een minimum van 75,00 euro.

- 10.3. In geval de cliënt een consument betreft, ontvangt de cliënt bij niet-betaling een ingebrekestelling om het verschuldigde bedrag te voldoen binnen de veertien (14) kalenderdagen. Indien betaling uitblijft, is een verwijlntrest verschuldigd vanaf de dag die volgt op datum van de ingebrekestelling tot algehele betaling. De verwijlntrest bedraagt de wettelijke intrestvoet, vermeerderd met acht procentpunten, conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Bovendien zal een vaste schadevergoeding in rekening worden gebracht van:

- 20 euro voor openstaande bedragen tot 150 euro;
- 30 euro, vermeerderd met 10 % van het openstaande bedrag boven 150 euro, voor bedragen tussen 150 euro en 500 euro;
- 65 euro, vermeerderd met 5% van het openstaande bedrag boven 500 euro, tot een maximum van 2.000 euro voor openstaande bedragen boven 500 euro.

Deze vergoeding geldt zonder afbreuk te doen aan het recht om een hogere schadevergoeding in rekening te brengen indien de werkelijke administratieve en invorderingskosten hoger zouden liggen.

De dierenarts behoudt zich het recht voor om de dienstverlening op te schorten, of bij ernstige wanbetaling de opdracht volledig te beëindigen. In geval van opschorting of beëindiging van de dienstverlening wegens niet-betaling is de dierenarts niet verantwoordelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

- 10.4. Voorafgaand aan een behandeling, onderzoek of klinische keuring kan de dierenarts een schatting van de kosten verstrekken. Deze schatting is indicatief en nooit bindend. De factuurbedragen zijn gebaseerd op vooraf besproken behandelingen en onderzoeken. Indien tijdens de uitvoering complicaties optreden, extra handelingen nodig zijn voor het welzijn van het dier, de behandeling langer duurt, of bijkomend materiaal of medicatie vereist is, kunnen extra kosten worden aangerekend.
- 10.5. De cliënt wordt hierover vooraf geïnformeerd, tenzij de urgentie dit niet toelaat. In spoedgevallen mogen bijkomende handelingen zonder voorafgaande toestemming worden uitgevoerd en gefactureerd. De cliënt aanvaardt dat diergeneeskundige zorg een middelenverbintenis is en dat bijkomende kosten kunnen voortvloeien uit onvoorziene medische omstandigheden.
- 10.6. Kosten van externe laboratoria, specialistische onderzoeken (zoals radiologie, echografie, endoscopie), bloed- of toxicologische analyses, en andere diensten van derden op verzoek van de cliënt, zijn volledig ten laste van de cliënt en worden doorgerekend, ongeacht het resultaat of de beslissing om het dier al dan niet aan te kopen (bv. bij klinische keuring).
- 10.7. Voor particuliere klanten (B2C) zijn de vermelde bedragen op de factuur inclusief btw volgens het geldende tarief. Voor professionele klanten (B2B) in België zijn de bedragen ook inclusief btw. De klant moet een geldig btw-nummer doorgeven. Voor professionele klanten in andere EU-landen kan de btw-regeling verschillen volgens de Europese regels (verleggingsregeling). In dat geval moet de klant een geldig btw-nummer opgeven en, indien nodig, zelf de btw aangeven in het eigen land.
- 10.8. Alle betalingen voor geleverde en gefactureerde diensten zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van de cliënt die de opdracht heeft gegeven, de eigenaar of verantwoordelijke van het dier zoals aangeduid bij het consult, of de persoon die het dier heeft aangeboden voor behandeling of onderzoek. Dit geldt ongeacht of de diensten geheel of gedeeltelijk ten gunste van een derde partij zijn uitgevoerd. De dierenarts zal uitsluitend de opdrachtgever aanspreken voor de betaling en aanvaardt geen enkele verplichting jegens derden voor het innen van deze kosten, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen vóór aanvang van de dienstverlening.

ARTIKEL 11. INTELLECTUELE EIGENDOM EN PRIVACY

- 11.1. De dierenarts verbindt zich ertoe het beroepsgeheim te respecteren en vertrouwelijk om te gaan met alle informatie betreffende de cliënt en het dier.
- 11.2. In het kader van de uitvoering van de overeenkomst verwerkt de dierenarts persoonsgegevens in lijn met de Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens ("Algemene Verordening Gegevensbescherming"/"AVG"). Voor meer informatie over het privacybeleid kan de cliënt contact opnemen met de dierenarts.
- 11.3. In het geval de cliënt voor de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens deelt met de dierenarts, (i) verklaart en garandeert de cliënt dat deze persoonsgegevens werden verzameld, verwerkt en overgedragen in overeenstemming met de AVG, (ii) erkent en aanvaardt de cliënt dat de dierenarts niet aansprakelijk gesteld kan worden voor onrechtmatige verwerking van deze persoonsgegevens door derden of bij onopzettelijk verlies van deze persoonsgegevens.

ARTIKEL 12. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

- 12.1. De dierenarts behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht dertig (30) dagen na kennisgeving aan de cliënt per e-mail, via publicatie op de website, of via aanplakking in de praktijk.
- 12.2. Voor reeds lopende behandelingen of opdrachten blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van de opdrachtverlening, tenzij de wijzigingen gunstiger zijn voor de cliënt.

ARTIKEL 13. SPLITSBAARHEID, MATIGING EN NIETIGHEID

- 13.1. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar worden verklaard, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De nietige bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

ARTIKEL 14. BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT

- 14.1. Alle vragen en geschillen betreffende de geldigheid, interpretatie, tenuitvoerlegging, uitvoering of beëindiging van deze voorwaarden, de overeenkomst, geleverde prestaties of afspraken daaronder zullen worden beheerst door en geïnterpreteerd worden overeenkomstig het Belgisch recht.
- 14.2. De Cliënt erkent uitdrukkelijk dat in geval van betwisting die niet minnelijk kan worden geregeld, uitsluitend de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout bevoegd zijn om hiervan kennis te nemen.

HOOFDSTUK II – BIJZONDERE BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP KLINISCHE KEURINGEN

ARTIKEL 15. TOEPASSELIJKHEID VAN HOOFDSTUK II – BIJZONDERE BEPALINGEN

- 15.1. Een klinische keuring is een onderzoek van een dier met het oog op verkoop of aankoop. Het doel van de keuring is:
- een inschatting te maken van de gezondheidsstatus van het paard op het specifieke moment van de keuring;
 - te beoordelen of het dier geschikt geacht kan worden voor het beoogde doeleinde (bijvoorbeeld recreatie, sport, fokkerij);

- een risico-assessment te maken van mogelijke medische problemen, uitgedrukt in risicocategorieën (bijvoorbeeld: normaal risico, licht verhoogd risico, verhoogd risico, sterk verhoogd risico).
- 15.2. De omvang van het keuringsonderzoek wordt vooraf met de opdrachtgever afgesproken en vastgelegd. Het standaard keuringsonderzoek omvat een klinisch onderzoek, een inspectie in rust en in beweging, en eventueel aanvullende tests zoals buigproeven. Bijkomende onderzoeken zoals röntgenfoto's, echografie, endoscopie, bloedonderzoek, hartslagmeting, longfunctieonderzoek of andere specialistische onderzoeken dienen specifiek te worden gevraagd en houden een meerkost in.
- 15.3. Het keuringsrapport bevat de persoonlijke professionele inschatting en mening van de dierenarts op basis van de uitgevoerde onderzoeken en de beschikbare informatie op het moment van de keuring. Verschillende dierenartsen kunnen tot verschillende inschattingen of risicobeoordelingen komen op basis van dezelfde bevindingen. De risico-inschatting is een professionele inschatting en geen absolute zekerheid.

ARTIKEL 16. INHERENTE BEPERKINGEN VAN DE KEURING

- 16.1. De opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat een klinische keuring inherente beperkingen kent.
- 16.2. Het keuringsonderzoek is een momentopname en geen garantie voor de toekomstige gezondheid of prestaties van het paard. Elk dier kan na de keuring gewond raken, ziek worden of gezondheidsproblemen ontwikkelen, zonder dat dit wijst op een fout of nalatigheid tijdens de keuring.
- 16.3. De dierenarts kan uitsluitend vaststellen wat tijdens het keuringsonderzoek waarneembaar, voelbaar, hoorbaar of anderszins detecteerbaar is met de overeengekomen onderzoeksmethoden.
- 16.4. De dierenarts is volledig afhankelijk van de eerlijkheid, volledigheid en juistheid van de door de eigenaar of verkoper verstrekte informatie betreffende voorgaande behandelingen, operaties, medische problemen, blessures, stalondeugen en gedragsproblemen.
- 16.5. Er bestaat het risico dat het dier voorafgaand aan de keuring verdovende middelen, pijnstillers, anti-inflammatoire medicatie of andere substanties heeft gekregen om gebreken te maskeren. De dierenarts kan dit niet met zekerheid vaststellen, tenzij specifiek bloedonderzoek wordt uitgevoerd.
- 16.6. Stalondeugen en gedragsproblemen kunnen zich tijdens de keuring niet manifesteren, zeker niet indien de keuring op een andere locatie plaatsvindt dan de gewone stalomgeving, van korte duur is, of indien het dier zich rustig gedraagt.
- 16.7. Sommige ziekten en aandoeningen zijn seizoensgebonden of treden periodiek op. Indien een aandoening op het moment van het onderzoek geen symptomen vertoont, kan deze niet worden vastgesteld.
- 16.8. Veranderende omgevingsfactoren (zoals training, huisvesting, voeding, gebruik, verzorging, management) kunnen een invloed hebben op de gezondheid en prestaties van het dier na de keuring.

ARTIKEL 17. UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID

17.1. De dierenarts is uitsluitend verantwoordelijk voor de zorgvuldige uitvoering van het overeengekomen keuringsonderzoek, maar kan geen garanties geven omtrent de volledigheid van de bevindingen of de toekomstige gezondheid van het dier.

17.2. De dierenarts is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor:

- aandoeningen, gebreken of afwijkingen die tijdens de keuring niet waarneembaar waren, niet detecteerbaar waren met de gebruikte onderzoeksmethoden, zich op het moment van de keuring nog niet manifesteerden, in een latent (verborgen) of subklinisch stadium verkeerden, of enkel met bijkomende specialistische onderzoeken kunnen worden vastgesteld indien deze onderzoeken niet werden uitgevoerd.
- gezondheidsproblemen, aandoeningen of gebreken die zich na de keuring manifesteren of ontwikkelen, alsook verslechtering van de gezondheidstoestand van het dier na de keuring.
- camouflage van het paard door middel van verdovende middelen, pijnstillers, anti-inflammatoire medicatie of andere substanties, tenzij een bloedonderzoek werd aangevraagd, correct werd uitgevoerd en de camouflage redelijkerwijs met het uitgevoerde bloedonderzoek had moeten worden aangetoond en de dierenarts nalatig is geweest in de interpretatie van de resultaten;
- verzwegen, onjuiste of onvolledige informatie over de medische voorgeschiedenis, voorgaande behandelingen, operaties, blessures, stalondeugen of gedragsproblemen van het paard, alsook gevolgen van voorgaande behandelingen of operaties die zich pas na de keuring manifesteren;
- stalondeugen of gedragsproblemen die verzwegen werden, zich tijdens de keuring niet hebben gemanifesteerd, zich pas na de keuring ontwikkelen of verergeren, of economische of andere schade voortvloeiend uit stalondeugen of gedragsproblemen die niet tijdens de keuring werden vastgesteld;
- seizoensgebonden aandoeningen die zich op het moment van de keuring niet manifesteerden, intermitterende of periodieke aandoeningen die op het moment van de keuring in een symptoomvrije fase verkeerden, allergieën of overgevoeligheden die zich pas later manifesteren, of aandoeningen die zich pas na de keuring ontwikkelen als gevolg van seizoensinvloeden of veranderende omstandigheden;
- aandoeningen, gebreken of afwijkingen die enkel met niet-uitgevoerde bijkomende specialistische onderzoeken kunnen worden vastgesteld, het niet detecteren van aandoeningen waarvoor specifieke diagnostische apparatuur noodzakelijk is indien deze onderzoeken niet werden aangevraagd of uitgevoerd, of afwijkingen aan inwendige organen, gewrichten, pezen, banden of andere structuren die enkel met beeldvormende technieken kunnen worden vastgesteld indien deze onderzoeken niet werden uitgevoerd;
- verschillen in professionele mening of inschatting tussen verschillende dierenartsen, het feit dat een andere dierenarts tot een andere risico-inschatting zou zijn gekomen, subjectieve beoordelingen die inherent zijn aan medische keuringen, of de keuze van de opdrachtgever om op basis van het keuringsrapport al dan niet over te gaan tot aankoop van het paard;
- het feit dat het paard achteraf niet geschikt blijkt voor het beoogde doeleinde, prestatieproblemen, gedragsproblemen of andere problemen die zich na de keuring manifesteren, het niet behalen van verwachte prestaties of resultaten, of incompatibiliteit tussen het paard en de ruiter of het beoogde gebruik;
- onjuiste, onvolledige of misleidende informatie verstrekt door de eigenaar, verkoper of andere derden, fraude, bedrog of opzettelijke misleiding door betrokken partijen, contractuele geschillen tussen koper en verkoper, niet-nakoming van garanties of toezeggingen door de verkoper, of problemen met de papieren, registratie of eigendomsoverdracht van het paard;
- invloeden van veranderende omgevingsfactoren (zoals training, huisvesting, voeding, gebruik, verzorging, management) op de gezondheid en prestaties van het paard na de keuring.

ARTIKEL 18. AANVAARDING DOOR DE OPDRACHTGEVER

18.1. Door het aanvragen en laten uitvoeren van een klinische keuring aanvaardt de opdrachtgever uitdrukkelijk:

- dat een klinische keuring een momentopname is met inherente beperkingen;
- dat de dierenarts enkel verantwoordelijk is voor de zorgvuldige uitvoering van het overeengekomen onderzoek;
- dat de dierenarts niet aansprakelijk is voor aandoeningen, gebreken of problemen die tijdens de keuring niet waarneembaar waren, niet werden onderzocht, of zich pas na de keuring manifesteerden;
- dat het risico van verborgen gebreken, camouflage, verzwegen informatie en toekomstige gezondheidsproblemen volledig bij de opdrachtgever ligt;
- dat het niet uitvoeren van bijkomende onderzoeken een bewuste keuze is en dat hierdoor bepaalde aandoeningen niet kunnen worden uitgesloten;
- dat de dierenarts niet aansprakelijk kan worden gesteld voor schade, kosten of andere nadelen voortvloeiend uit de aankoop van een paard op basis van het keuringsrapport, behoudens in geval van opzet of grove fout van de dierenarts bij de uitvoering van de keuring.

ARTIKEL 19. BEWIJSLAST

19.1. Indien de opdrachtgever de dierenarts aansprakelijk wenst te stellen voor een fout of nalatigheid tijdens de klinische keuring, rust de volledige bewijslast bij de opdrachtgever. De opdrachtgever dient aan te tonen dat:

- de dierenarts een fout of nalatigheid heeft begaan bij de uitvoering van het overeengekomen keuringsonderzoek;
- de aandoening of het gebrek redelijkerwijs tijdens de keuring had moeten worden vastgesteld met de overeengekomen onderzoeksmethoden;
- er een oorzakelijk verband bestaat tussen de fout of nalatigheid en de geleden schade;
- de schade daadwerkelijk is geleden en kan worden aangetoond.